

Šie noteikumi nosaka Arbor Medical Korporācijas salonveikala Arbor Beauty Dāvanu karšu izmantošanas kārtību. Tie ir saistoši visiem Tirgotājiem, Pircējiem un Lietotājiem.

Dāvanu kartes tiek izsniegtas, lai Pircēji un Lietotāji ar tām norēķinātos par Arbor Medical Korporācijas salonveikala Arbor Beauty pieejamajām precēm un pakalpojumiem. Standarta gadījumā kartes nav paredzētas skaidras naudas izsniegšanai.

Dāvanu kartei var tikt ieviestas papildus funkcijas, par ko tiek publicēta informācija Arbor Medical Korporācijas un salonveikala mājas lapās www.arbor.lv un www.arborbeauty.lv.

1. Defīnīcijas

1.1. Atlikums– ir naudas atlikums Dāvanu kartē t.i. Dāvanu kartes Nominālvērtības daļa, kas attiecīgajā laika momentā vēl nav izlietota Pirkumiem un/vai izmantota.

1.2. Darījums - finansiālā darbība Arbor Medical Korporācijas salonveikalā Arbor Beauty, kurā notiek maksa par pirkumu vai pakalpojumu izmantojot Karti.

1.3. Dāvanu karte, Karte - Emitenta sagatavota Dāvanu karte, kurai ir piešķirts unikāls numurs un kura ir paredzēta Darījumu veikšanai - preču un pakalpojumu apmaksai Arbor Medical Korporācijas salonveikalā Arbor Beauty. Dāvanu kartei var tikt ieviestas papildus funkcijas. Kartēm var būt vairāki dizaini.

1.4. Derīguma termiņš- termiņš, kurā laikā ar Kartes palīdzību var apmaksāt preces un pakalpojumus Arbor Medical Korporācijas salonveikalā Arbor Beauty.

1.5. Diena- kalendārā diena.

1.6. Emitents– SIA “Arbor Medical Korporācija, reģistrēta Latvijas Uzņēmumu reģistrā ar numuru LV 40003547099 ,juridiskā adrese Meistaru 7, Valdlauči, Ķekavas nov., LV-1076, e-pasts arbor@arbor.lv, faktiskā adrese: Rīgā, Baznīcas iela 31.

1.7. Kartes aktivizēšana - darbība, kura notiek Kartes iegādes brīdī, un kuras laikā kartei tiek piešķirts Derīguma termiņš un Pircēja izvēlētā Nominālvērtība.

1.8. Kartes nozaudēšana- Kartes nozaudēšana, nozagšana.

1.9. Nominālvērtība- uz Kartes norādīta vērtība, kuru Pircējs Kartes iegādes brīdī apmaksā.

1.10. Lietotājs -fiziska persona, kura izmanto Karti apmaksas veikšanai par precēm vai pakalpojumiem.

1.11. Noteikumi -šie Karšu lietošanas noteikumi, kuri ir saistoši Tirgotājiem, Pircējiem un Lietotājiem.

1.12. Pircējs- fiziska vai juridiska personu, kura iegādājas Karti(es).

1.13. Tirgotājs-Arbor Medical Korporācijas salonveikals Arbor Beauty, kura pārdod Karti(es).

2. Vispārējie noteikumi

2.1. Šie Lietošanas noteikumi nosaka Kartes izdošanas, aprites un izmantošanas noteikumus un kārtību.

2.2. Šie Lietošanas noteikumi ir sastādīti latviešu valodā.

2.3. Emitents ir tiesīgs izdarīt grozījumus šajos Lietošanas noteikumos vienpusējā kārtībā. Grozījumi kļūst saistoši Lietotājam divus mēnešus pēc to publicēšanas Tirgotāja tīmekļa vietnēs <http://www.arbor.lv> un <http://www.arborbeauty.lv> . Uzskatāms, ka Lietotājs ir piekritis Lietošanas noteikumu grozījumiem, ja līdz to spēkā stāšanās brīdim Lietotājs nav paziņojis Tirgotājam par līguma izbeigšanu.

2.4. Karte ir anonīma un uz tās netiek norādīts Pircēja vai Lietotāja vārds un uzvārds.

2.5. Kartei ir ierobežots derīguma termiņš, kas nav ilgāks par 6 (seši) mēnešiem skaitot no Kartes aktivizēšanas brīža (iegādes datuma).

2.6. Kartei ir ierobežota minimālā un maksimālā pieļaujamā nominālvērtība un tā nedrīkst būt mazāka par EUR 20.00 (divdesmit Euro) un lielāka par EUR 250.00 (divi simti piecdesmit Euro).

2.7. Ar Karti var norēķināties tikai Tirgotāja norādītajā vietā-Rīgā, Baznīcas ielā 31.

2.8. Karti var vairakkārt izmantot maksājumu veikšanai tās Derīguma termiņa un Nominālvērtības ietvaros.

3. Karšu iegāde

3.1. Kartes var iegādāties Tirgotāja salonveikalā Arbor Beauty.

3.2. Kartes iegādes brīdī Pircējam ir jāveic Kartes Nominālvērtības iemaksa pilnā apmērā. Iemaksa veicama skaidrā naudā vai ar maksājuma karti, kura tiek apkalpota Tirgotāja salonveikalā Arbor Beauty. Samaksu par Karti nav iespējams veikt ar citām Dāvanu kartēm vai čekiem vai tml.

3.3. Kartes Nominālvērtību izvēlas Pircējs tās iegādes brīdī. Kartes Nominālvērtība var būt jebkura summa starp EUR 20.00 (divdesmit Euro) un EUR 250 .00 (divi simti piecdesmit Euro).

3.4. Pēc Kartes Nominālvērtības samaksas Karte tiek aktivizēta. Pircējam tiek izsniegta Karte ar uz tās uzrakstītu Nominālvērtību. Kopā ar Karti Pircējam tiek izsniegts kases iemaksas čeks atbilstoši Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajai kārtībai.

3.5. Nekavējoties pēc Kartes saņemšanas Pircējam ir jāpārbauda uz Kartes un kases iemaksas čekā uzrādītā Nominālvērtība un vai Karte nav bojāta. Ja Pircējs konstatē neatbilstības, viņam par nekavējoties jāziņo personai, kas izsniegusi Pircējam Karti.

3.6. Pircējam ir obligāti jā saglabā darījumu apliecinošs kases čeks, kas ir vienīgais pierādījums par Dāvanu kartes iegādi.

3.7. Kartes iegāde apliecina, ka Pircējs ar konkludentām darbībām ir noslēdzis Dāvanu kartes līgumu ar Emitentu, kuru pārstāv Emitents/vai Tirgotājs, kas pieņēma Pircēja pieteikumu Dāvanu kartes iegādei. Ar Dāvanu kartes iegādes brīdī Pircējam kļūst saistoši šie Noteikumi un pakalpojumu cenrāži. Kartes iegāde apliecina, ka Pircējs ir iepazinies ar šiem Noteikumiem.

4. Pircēja identifikācija

4.1. Emitents pirms Dāvanu kartes izsniegšanas Pircējam ir tiesīgs veikt likumā un Emitenta iekšējās kontroles noteikumos paredzētās klientu identifikācijas procedūras un atteikties izsniegt Dāvanu karti, ja klienta identifikācija nav iespējama. Pircēja identifikācija ir veicama sekojošos gadījumos:

4.1.1. Ja viens Pircējs vienlaikus iegādājas vairāk nekā 20 (divdesmit) Dāvanu kartes;

4.1.2. Ja viena pircēja vienlaikus iegādāto Dāvanu karšu nominālu summa pārsniedz EUR 2000 (divi tūkstoši Euro);

4.1.3. Tirgotāja darbinieka ieskatā pastāv aizdomīga darījuma pazīmes.

5. Pircēja / Lietotāja tiesības un pienākumi

5.1. Pircējam ir tiesības nodot anonīmu Karti lietošanā jebkurai trešajai personai – Lietotājam vai arī lietot to pašam. Nododot Karti Lietotājam, Pircējam ir pienākums Lietotāju iepazīstināt ar šiem Noteikumiem, citu informāciju, kas attiecas uz Kartēm. Tāpat Lietotājam ir tiesības anonīmu Karti nodot tālāk citiem Lietotājiem bez ierobežojumiem.

5.2. Lietotājs iegūst visas Lietotāja tiesības un pienākumus ar Kartes saņemšanas brīdi.

5.3. Pircējam/Lietotājam ir tiesības neierobežoti norēķināties ar Karti tās derīguma termiņa laikā un līdz brīdim, kamēr kopējā pirkumu summa nepārsniedz Kartes Nominālvērtību.

5.4. Pircējam ir tiesības nodot atpakaļ Tirgotājam bojātas Kartes atbilstoši šiem Noteikumiem. Karšu nomaiņa tiek veikta tikai gadījumā ja tiek uzrādīta bojātā karte un tai nav viltojuma pazīmju.

5.5. Pircējs ir iepazinies ar Latvijas Republikas tiesību aktiem par noziedzīgi iegūto līdzekļu legalizāciju un saprot, ka Tirgotājam vai Emitentam ir tiesības ziņot atbildīgajām iestādēm un tiesības pieprasīt Pircēja identifikāciju, ja Arbor Medical Korporācijas salonveikalam Arbor Beauty, Emitentam ir pamats uzskatīt, ka Pircējs plāno veikt vai ir veicis aizdomīgu vai neparastu finanšu darījumu.

5.6. Pircējs un/vai Lietotājs uzņemas visus riskus par Kartes nozaudēšanu vai iespējamo bojāeju ar brīdi, kad Karte tiek izsniegta Pircējam un/vai Lietotājam atbilstoši šiem Noteikumiem.

5.7. Jebkura persona, kas norēķinās ar derīgu Karti, tiek uzskatīta par tiesīgu tās Lietotāju, un Tirgotājam vai Emitentam nav pienākuma pārbaudīt, kādā veidā Lietotājs šo Karti ir ieguvis.

6. Pirkumi ar Karti

6.1. Karti ir iespējams lietot pirkumiem uzreiz pēc tās iegādes un Kartes aktivizēšanas.

6.2. Pirkumus ar Karti jāveic, iesniedzot Karti Tirgotāja darbiniekam pirms Darījuma veikšanas.

6.3. Tirgotāja darbiniekam ir tiesības nepieņemt Karti Darījuma veikšanai, ja Kartes atlikums ir EUR 0,00 (nulle Euro), tai ir beidzies derīguma termiņš, tā ir bojāta vai saņemts atteikums Kartes nozaudēšanas gadījumā.

6.4. Tirgotāja darbiniekam ir tiesības nepieņemt Karti Darījuma veikšanai, ja darbiniekam ir aizdomas, ka Karte ir viltota vai Kartes drošības parametri neatbilst karšu pārbaudes noteikumiem.

6.5. Ja Tirgotājs nepieņem Karti preču vai pakalpojumu apmaksai, vai ja Lietotājam rodas pamatotas aizdomas par to, ka Tirgotāja darbinieks nepareizi autorizē Karti vai bez pamatota iemesla atsaka Lietotājam Darījuma veikšanu ar Karti, tad Lietotājam ir pienākums nekavējoties pieaicināt Tirgotāja vai Arbor Medical Korporācijas salonveikala Arbor Beauty pārstāvi un par notikušo noformēt aktu.

6.6. Ja pirkums tiek atcelts jebkādu iemeslu dēļ (piem., Patērētāju tiesību aizsardzības likumā noteiktajos gadījumos), Tirgotājs atmaksā pirkuma maksu Lietotājam skaidrā naudā vai kā savādāk, saskaņā ar Tirgotāja noteikto darījumu atcelšanas kārtību. Šādos gadījumos pirkuma summa netiek ieskaitīta atpakaļ Kartē.

7. Komisijas maksas

7.1. Par Kartes izsniegšanu un tās lietošanu Kartes derīguma termiņa laikā netiek noteikta Komisijas maksa.

8. Karšu papildināšana

8.1. Kartēm ir fiksēta Nominālvērtība un pēc Kartes iegādes to nav iespējams palielināt vai papildināt.

8.2. Nav iespējams apvienot vairāku Karšu atlikumus.

9. Karšu derīguma termiņš, nederīgas un viltotas Kartes

9.1. Kartes Derīguma termiņš tiek uzrakstīts uz Kartes. Karte ir derīga līdz pēdējam Kartē uzrādītajam datumam (ieskaitot) līdz plkst. 24.00.

9.2. Karte nav derīga, ja:

9.2.1. tās atlikums ir vienāds ar EUR 0,00 (nulleeuro); vai

9.2.2. tai ir beidzies Derīguma termiņš; vai

9.2.3. tā ir bojāta (par bojātu tiek uzskatīta Karte, kurai nav iespējams nolasīt Nominālvērtību vai derīguma termiņu); vai

9.2.4. tā ir viltota vai tai ir viltojuma pazīmes.

9.3. Karte ir uzskatāma par viltotu, ja tās atlikums ir lielāks par EUR 250 .00, vai lielāks par uz Kartes norādīto Nominālvērtību, vai tās izskats/dizains neatbilst Tirgotāja noteiktajam Karšu paraugam, vai tai ir citas viltojuma pazīmes. Viltotas Kartes tiek anulētas, tās nav iespējams apmainīt pret derīgām Kartēm un to atlikums netiek izsniegts Lietotājam.

9.4. Punktos 9.2.2 un 9.2.3 minētās Kartes var apmainīt Karšu tirdzniecības vietā.

10. Pretenzijas

10.1. Jebkādas pretenzijas par Kartēm, t.sk., par darījumiem ar Kartēm, par Karšu pieņemšanu/nepieņemšanu, par Karšu atlikumiem, utt., Pircējam un Lietotājam ir tiesības iesniegt 6 (seši) mēnešu laikā no Kartes iegādes brīža.

10.2. Pretenzijas var iesniegt Tirgotāja salonveikalā.

10.3. Pretenzijas jāiesniedz rakstveidā, nosūtot to Emitentam, norādot pretenzijas iesniedzēja vārdu, uzvārdu, personas kodu un adresi, Kartes numuru, darījumu vai datus, kurus pretenzijas iesniedzējs apstrīd, faktus un apstākļus, kas pamato pretenziju, un pretenzijas iesniedzēja prasījumu. Pretenzijai jāpievieno tā Karte, ar kuru ir saistīta pretenzija.

10.4. Pretenzijas tiek izskatītas un 45 (četrdesmit piecu) dienu laikā pēc to saņemšanas tiek sniegta pamatota atbilde.

10.5. Pretenzijas, kas iesniegtas pēc šo Noteikumu punktā 10.1. minētā termiņa, vai kuras neatbilst šo Noteikumu punkta 10.3. prasībām vai kurām nav pievienota attiecīgā Karte, netiek izskatītas.

10.6. Pircējam un Lietotājam ir pienākums pārbaudīt saņemtos čekus un kvītis nekavējoties pēc Kartes iegādes un jebkura pirkuma veikšanas.

10.7. Jebkuru nesakritību gadījumā par noteicošajiem tiek uzskatīti Emitenta izmantotās karšu darījumu apstrādes sistēmas dati par darījumiem un Karšu atlikumiem.

10.8. Ja pretenzija tiek atzīta par pamatotu, tad Emitents vai nu atjauno esošās Kartes darbību vai nu izsniedz pretenzijas iesniedzējam jaunu Karti ar nominālvērtību, kas atbilst par pamatotu atzītajai summai.

11. Arbor Medical Korporācijas salonveikala Arbor Beauty tiesības un atbildība

11.1. Arbor Medical Korporācijas salonveikals Arbor Beauty atbildīgi tikai par šajos Noteikumos aprakstīto savu pienākumu izpildi.

11.3. Jebkurā gadījumā Arbor Medical Korporācijas salonveikala Arbor Beauty atbildība pret Lietotāju ir ierobežota ar konkrētās Kartes atlikuma summu.

12. Strīdu izskatīšana un piemērojamais likums

12.1. Šie Noteikumi ir tulkojami atbilstoši Latvijas Republikas tiesību aktiem.

12.2. Visi strīdi, kas Arbor Medical Korporācijas salonveikalam Arbor Beauty, Tirgotājam, Pircējam un Lietotājam rodas sakarā ar šiem Noteikumiem, jebkuras mantiska vai nemantiska rakstura nesaskaņas vai prasības, kas izriet no šiem Noteikumiem, tiks risināti sarunu ceļā.

12.3. Gadījumā, ja kāds no šo Lietošanas noteikumu nosacījumiem zaudē spēku kāda iemesla dēļ, tai skaitā normatīvo aktu grozījumu rezultātā, tad šis nosacījums (ciktāl tas ir spēkā neesošs) nav piemērojams un tiek uzskatīts par neiekļautu Lietošanas noteikumu tekstā, neietekmējot pārējos šo Lietošanas noteikumu nosacījumus.

12.4. Strīdu un domstarpību gadījumā Lietotājs – patērētājs (Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē) – ir tiesīgs vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā. Visi strīdi un domstarpības sakarā ar šo Noteikumu izpildi, ja tie nav atrisināti sarunu ceļā, ir izskatāmi Latvijas Republikas tiesā.